

集中管控业务操作手册



济宁中科智城电子科技有限公司
版权所有

目录

1 业务描述	1
2 整体流程	2
3 操作流程	3
3.1 账号管理.....	3
3.1.1 一级经销商管理.....	3
3.1.2 二级经销商管理.....	5
3.2 设备登记（APP）.....	7
3.2.1 安装登记 APP 下载安装.....	7
3.2.2 APP 登录.....	8
3.2.3 设备登记.....	9
3.2.4 已登记设备编辑.....	12
3.3 设备登记（经销商平台）.....	13
3.3.1 单个设备登记.....	13
3.3.2 批量设备登记.....	14
3.4 集中管控.....	14
3.4.1 企业管理员集中控制.....	14
3.4.2 经销商平台控制.....	17
3.5 登记产品地域分析.....	20

1 业务描述

批量控制设备，适用于下属有经销商、物业等部门的企业；

设备需要通过安装登记后方可批量控制；

企业账号可控制所有经过安装登记的设备；

经销商账号只能控制他与他的子帐号安装登记的设备。

本业务包含以下产品：

产品	功能	使用角色
经销商授权 (企业智能云平台)	创建一级经销商账号，为经销商账号分配型号以及型号可控属性	企业管理员
集中控制 (企业智能云平台)	控制本企业所有已安装登记的设备	企业管理员
登记产品地域分析	对已登记的设备根据型号和地域进行分析	企业管理员
经销商平台	1. 创建二级经销商账号、子账号，为账号分配型号以及型号可控属性 2. 控制本账号以及其子账号安装登记的所有设备	各级经销商
安装登记 APP	对本企业接入智城云的设备进行安装登记	经销商安装人员

2 整体流程

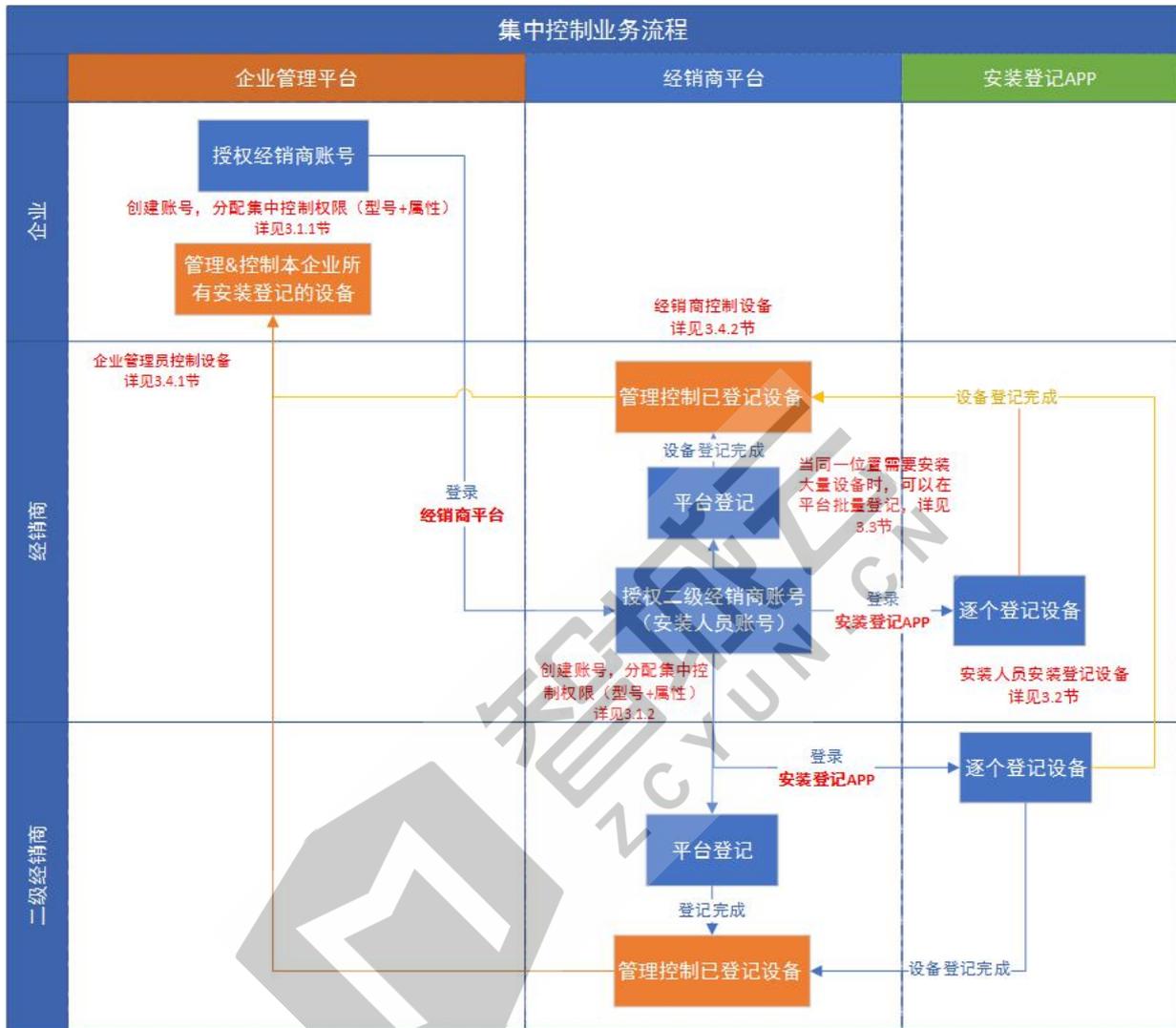


图 2-1 集中管控业务流程图

3 操作流程

3.1 账号管理

3.1.1 一级经销商管理

1. 创建账号

企业管理员登录智能云平台(<https://www.zcyun.cn/>)，在【监控中心】--【经销商管理】--【经销商授权】中新增一级经销商账号。

账号、密码、手机号请填写正确并记录，经销商通过账号/手机号+密码可以登录经销商平台(www.zcyun.cn/platform/agent)以及安装登记APP。



图 3-1 创建经销商账号

2. 修改

点击【修改】可以修改经销商信息，如果经销商忘记密码，也可在这里重置密码，如果密码不修改，此处密码为空不操作即可。

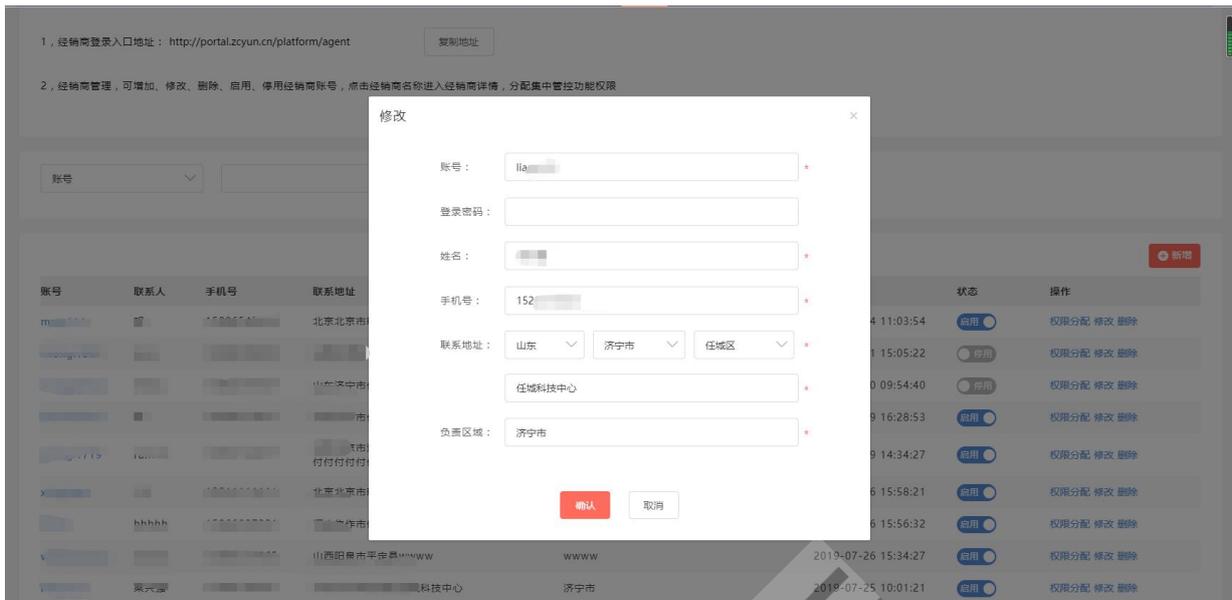


图 3-2 修改经销商账号

3. 启用/禁用

当账号处于启用状态，可以登录经销商平台和安装登记APP。

当账号处于禁用状态，经销商不可以登录经销商平台和安装登记APP，不过不影响子账号和已经登记的设备。

4. 删除

点击【删除】可以删除账号，如果该账号下已经创建子账号或者已经登记设备，则该账号不能删除。已经删除的账号不能恢复，也不能再登录APP和经销商平台。

5. 账号详情

点击账号名或权限分配进入账号详情，可以查看经销商详情、经销商登记设备量（包括其下级账号）、分配对每个型号的控制权限。



图 3-3 账号详情页

6. 新增设备及控制权限

在经销商详情页，点击【新增】。



图 3-4 新增设备控制权限

选中一个型号，此处显示该型号的所有可控属性，将可以允许经销商控制的功能勾选保存即可，这样经销商就可以控制其登记设备的这些功能了。

3.1.2 二级经销商管理

1. 创建账号

一级经销商管理员登录经销商平台(www.zcyun.cn/platform/agent)，在【子账号管理】中新增账号。

账号、密码、手机号请填写正确并记录，二级经销商通过账号/手机号+密码可以登录经销商平台和APP。

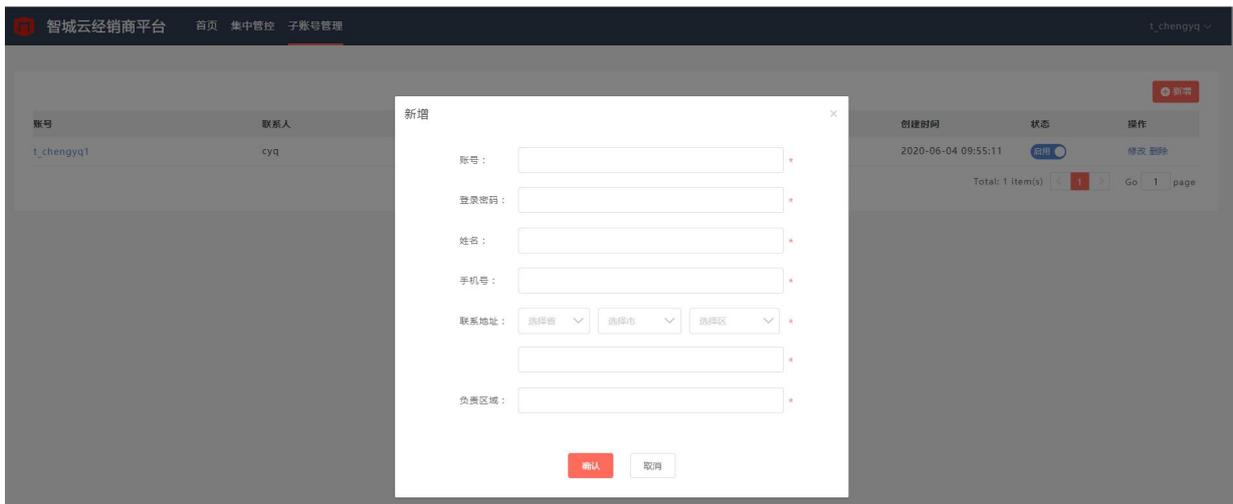


图 3-5 经销商新增账号

2. 修改

点击【修改】可以修改经销商信息，如果经销商忘记密码，也可在这里重置密码，如果密码不修改，此处密码为空不操作即可。

3. 启用/停用

当账号处于启用状态，可以登录经销商平台和APP。

当账号处于禁用状态，经销商不可以登录经销商平台和APP，不过不影响子账号和已经登记的设备。

4. 删除

点击【删除】可以删除账号，如果该账号下已经登记设备，则该账号不能删除。已经删除的账号不能恢复，也不能再登录APP和经销商平台。

5. 详情及设备权限分配

点击账号名进入账号详情，可以查看账号详情、登记设备量并分配对每个型号的控制权限。

新增设备控制权限时，账号只有上级管理员分配的产品及其控制属性权限。

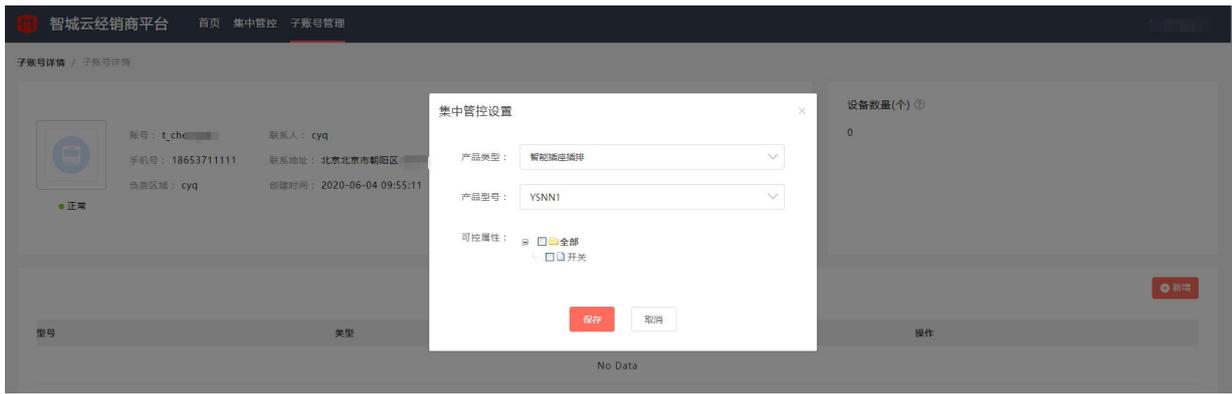


图 3-6 经销商新增账号控制权限

3.2 设备登记（APP）

3.2.1 安装登记 APP 下载安装

扫描二维码下载APP。



图 3-7 安装登记 APP 二维码（1）

如果您已下载APP，启动后点击右上角的，显示侧边栏，点击【关于】，让您的同事扫描该界面二维码即可下载。



图 3-8 安装登记 APP 二维码 (2)

3.2.2 APP 登录

使用一级经销商账号/二级经销商账号登录APP，如需更换账号，点击右上角的 ，进入【我的账号】后可退出当前账号并更换其他账号登录。

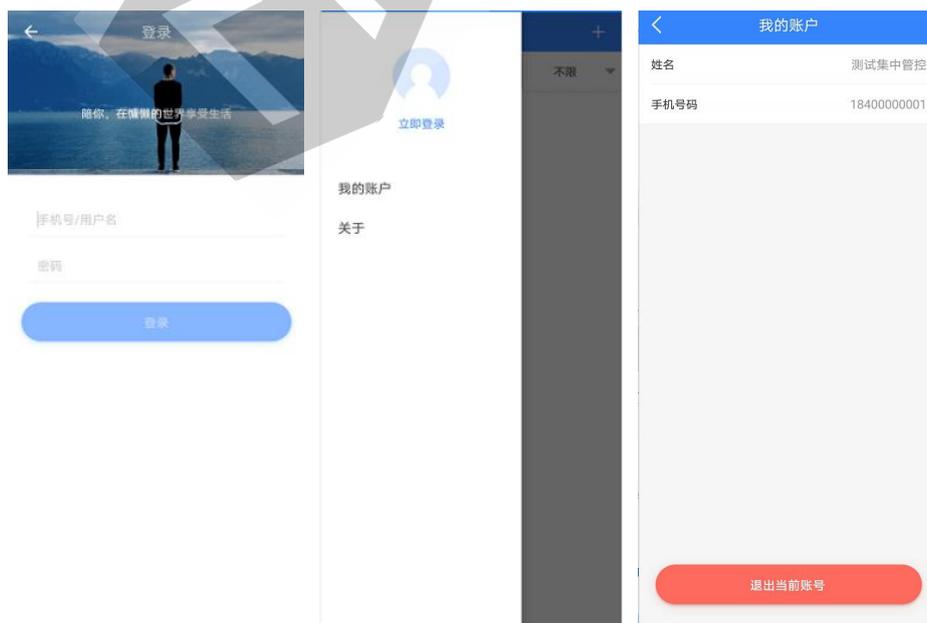


图 3-9 账号登录与更换界面

3.2.3 设备登记

3.2.3.1 录入设备产品信息

点击登记记录界面右上角的“+”按钮，进入登记页面点击产品型号，在列表中选择您要安装的设备型号。

此处根据设备型号的联网方式不同，APP使用不同的逻辑处理。

1. wifi 类设备：

若是wifi类设备，选择型号后，APP进入添加界面，安装人员根据设备操作说明，将设备设置为配网模式后即可配置设备。

wifi类设备配置前请确保手机已经连接wifi热点。



图 3-10 wifi 类设备配置界面

2. 2G/3G/4G/NB 类设备：

若是2G/3G/4G/NB类设备，选择型号后，APP进入扫码界面，扫描设备二维码即可获得设备ID。

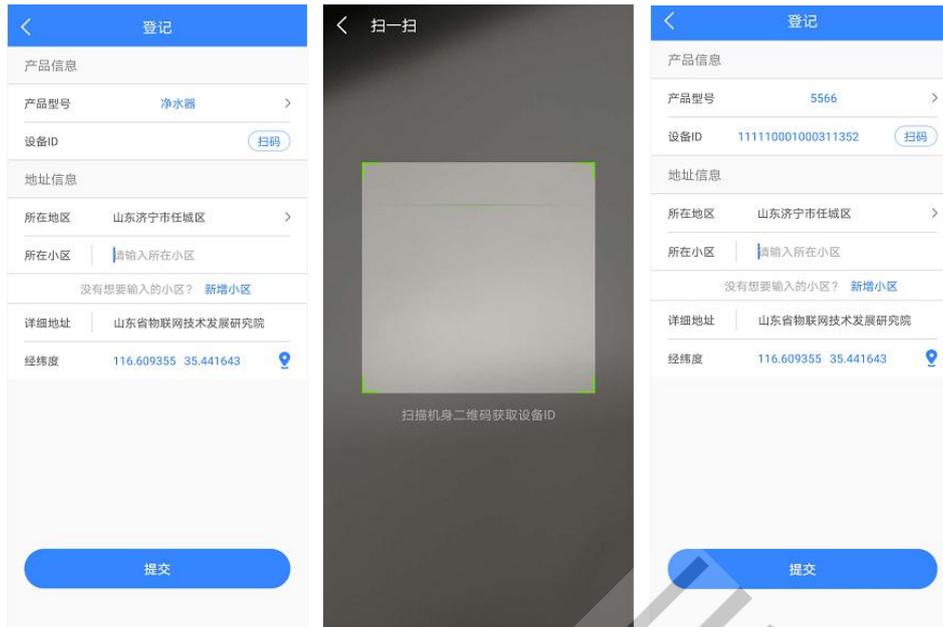


图 3-11 2G/3G/4G/NB 类设备配置界面

3.2.3.2 录入设备位置信息

设备产品信息配置成功后，APP自动填充设备ID和产品型号。安装人员需要继续完善安装地址信息。

当输入的小区信息时，会自动匹配已预设的小区，若输入的小区信息不存在，需要新增小区。

详细地址需手动填写。



图 3-12 地址信息配置界面

APP会自动定位您当前的位置，您可以点击经纬度进入地图，查看定位是否准确，若定位不准确，可以点击地图上的位置手动选择。

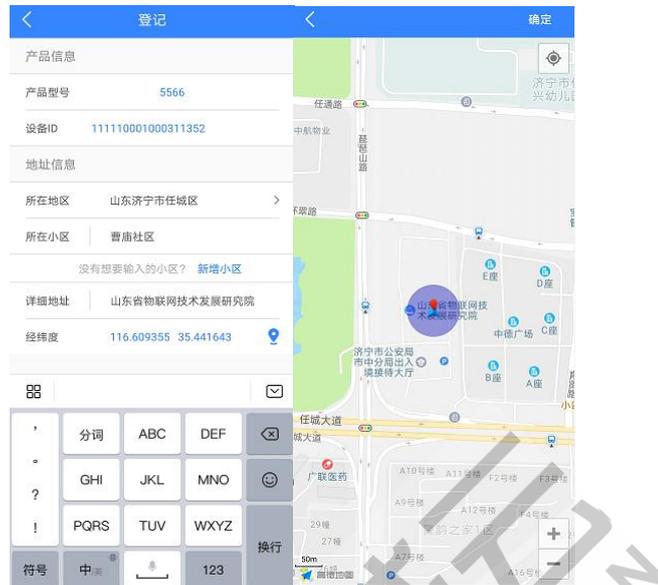


图 3-13 详细位置坐标确认

3.2.3.3 登记信息提交

产品信息和地址信息全部完善后，提交登记，返回登记记录列表页，可看到安装登记的设备，列表根据安装时间倒序排列。



图 3-14 登记信息提交

3.2.4 已登记设备编辑

3.2.4.1 设备安装信息查询

APP首页可查看本账号安装登记所有设备信息，按照安装地区分组显示，可在登记信息页面选择安装的省/市/区查询。

3.2.4.2 设备安装信息更新

设备列表页，点击需要更新安装信息的设备，选择编辑，即可更新设备地址信息，产品信息不可编辑。



图 3-15 已登记设备信息编辑

3.2.4.3 删除已登记设备

设备列表页，点击需要删除安装信息的设备，选择删除，即可删除设备安装信息，删除后的设备可重新安装。

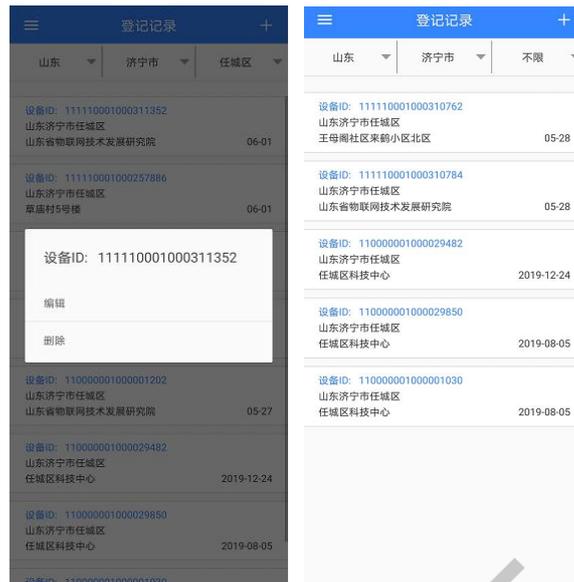


图 3-16 已登记设备删除

3.3 设备登记（经销商平台）

使用此功能的前提是设备已经连接智城云平台（曾经配网添加成功即可）。

经销商登录经销商授权平台，进入【集中管控】。

3.3.1 单个设备登记

点击【登记设备】，可选择通过IMEI/MAC或者设备id登记。

注意：2G/3G/4G/NB设备支持两种方式录入；

wifi类设备仅支持通过设备id录入；

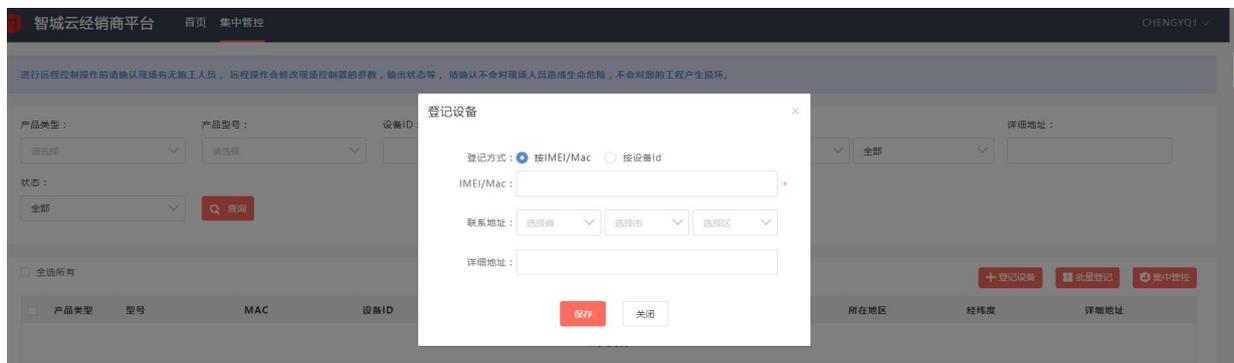


图 3-17 单个设备录入

3.3.2 批量设备登记

批量设备登记需下载数据模板，根据模板格式上传需要批量登记的设备。



图 3-18 批量设备录入

注意：如登记前未连接平台的设备，会提示登记失败。

3.4 集中管控

3.4.1 企业管理员集中控制

3.4.1.1 设备筛选

企业管理员登录企业智能云平台，进入【监控中心】--【经销商管理】--【集中管控】。

按照型号筛选出要控制的设备，选中一部分或者全部的设备。

企业管理员可以控制本企业下所有已安装登记的设备。

勾选表头处复选框是全选当页设备、勾选【全选所有】下面的每个设备不会显示选中状态，实际上选中了当前筛选出来的全部设备。

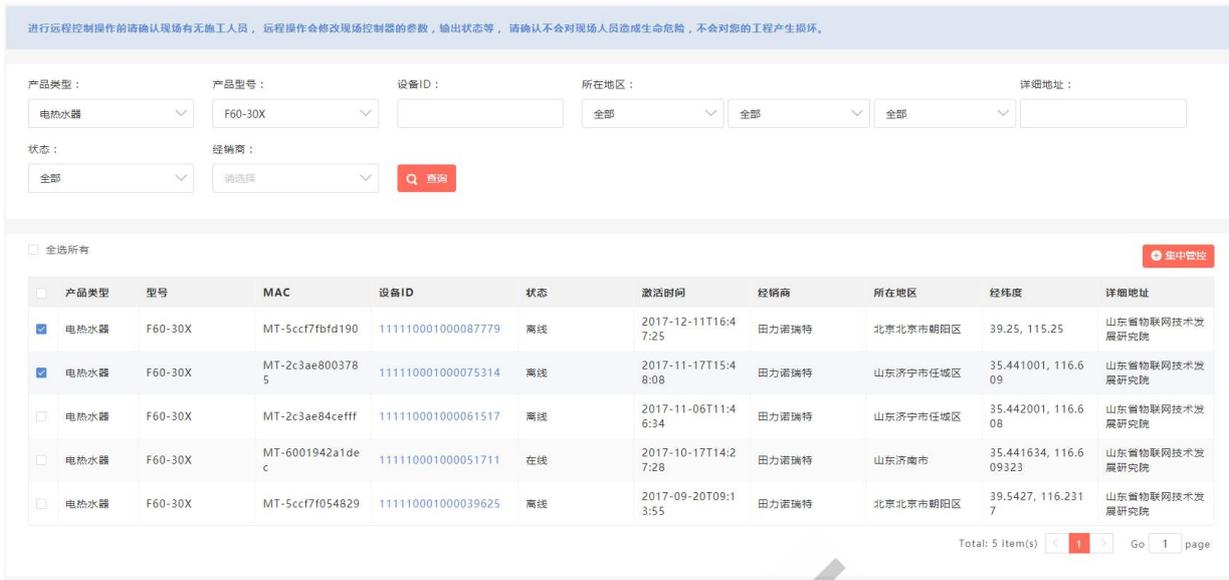


图 3-19 设备筛选

3.4.1.2 设备集中管控

点击【集中管控】，输入控制指令，比如选择开关、输入数值型属性的值，点击保存，将控制指令发送给所选的设备。

注意：如果设备离线，控制指令设备是接收不到的。

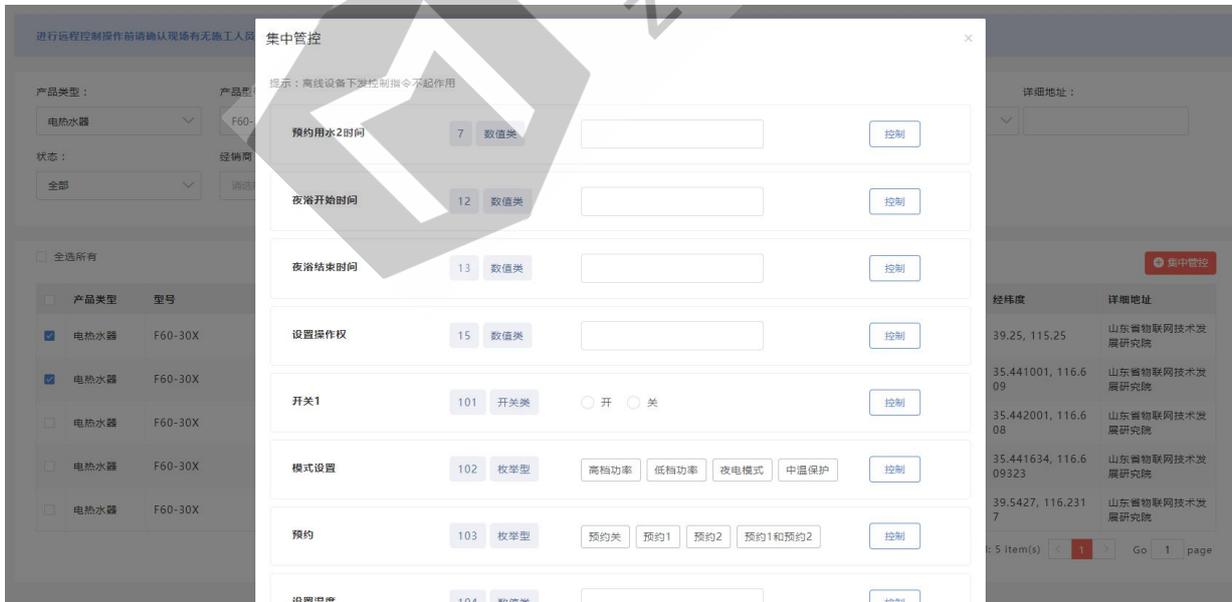


图 3-20 集中管控界面

3.4.1.3 设备详情

点击设备列表的设备id，进入设备详情，设备详情页分为设备基本信息监控和远程监控。

基本信息监控中展示设备的信息、最新上报、故障记录和告警记录。



图 3-21 设备基本信息监控界面

设备远程监控中包含设备所有的可控属性，管理员可以在此界面控制该设备的属性变化。

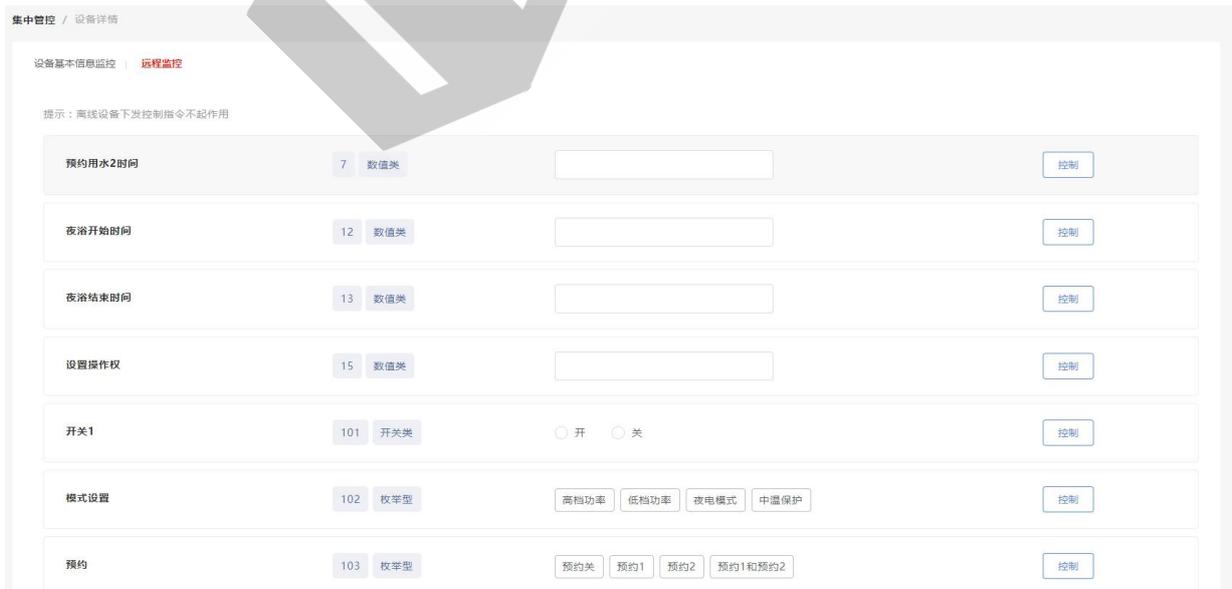


图 3-22 设备远程监控界面

注意：如果设备离线，控制指令设备是接收不到的。

3.4.2 经销商平台控制

3.4.2.1 单个设备控制

经销商及其子账号登录经销商平台后，默认进去首页，地图可以通过滚动鼠标放大，可以查看每个设备在地图上的具体位置。点击设备的图标可以查看设备的信息。

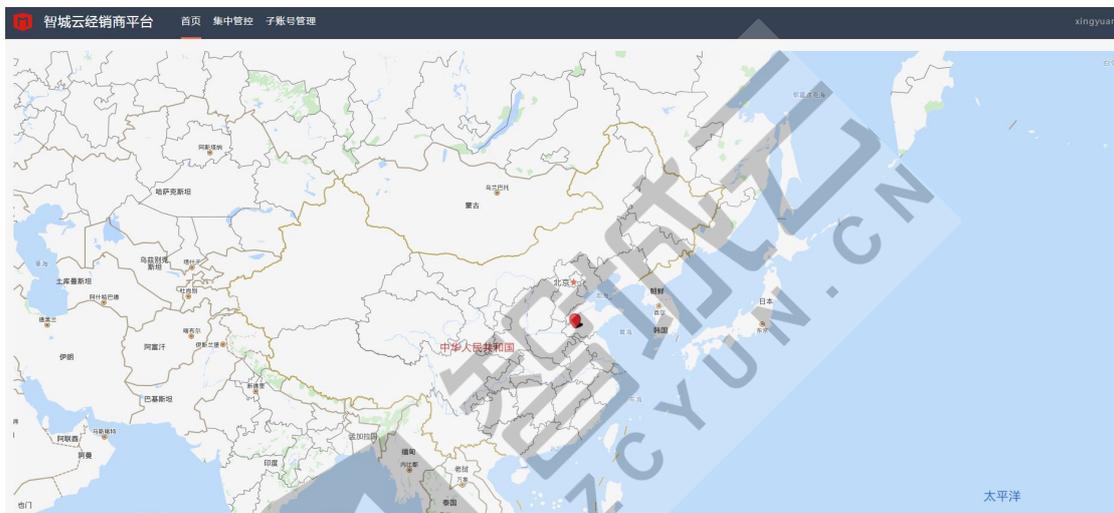


图 3-23 地图界面

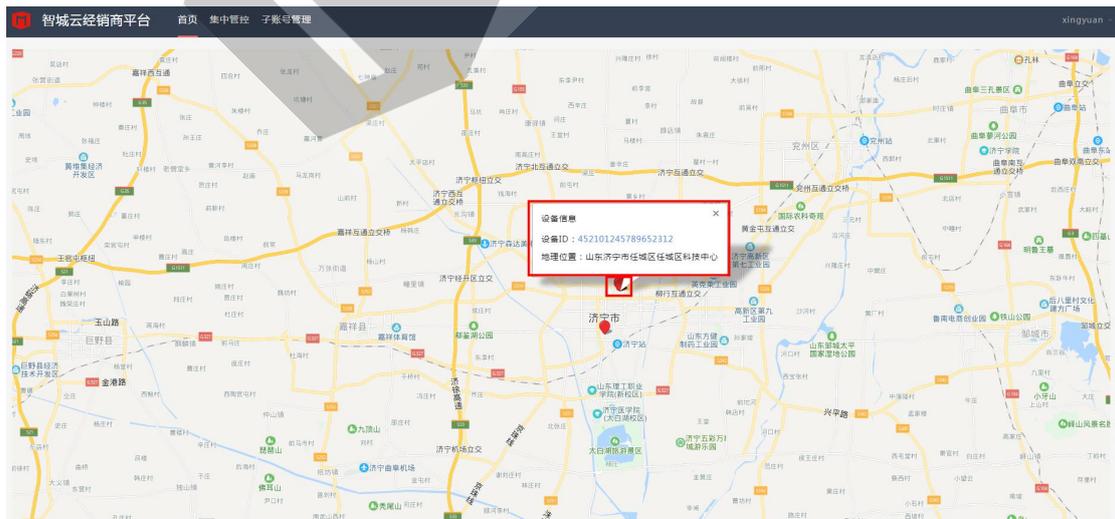


图 3-24 地图查看设备

点击设备id进入设备详情，设备详情包括两部分，基础信息和远程监控。

基础信息可以查看设备登记的相关信息以及最新上报数据、故障记录和告警记录。



图 3-25 查看设备信息

远程监控可以对可控属性进行操作，下发指令。

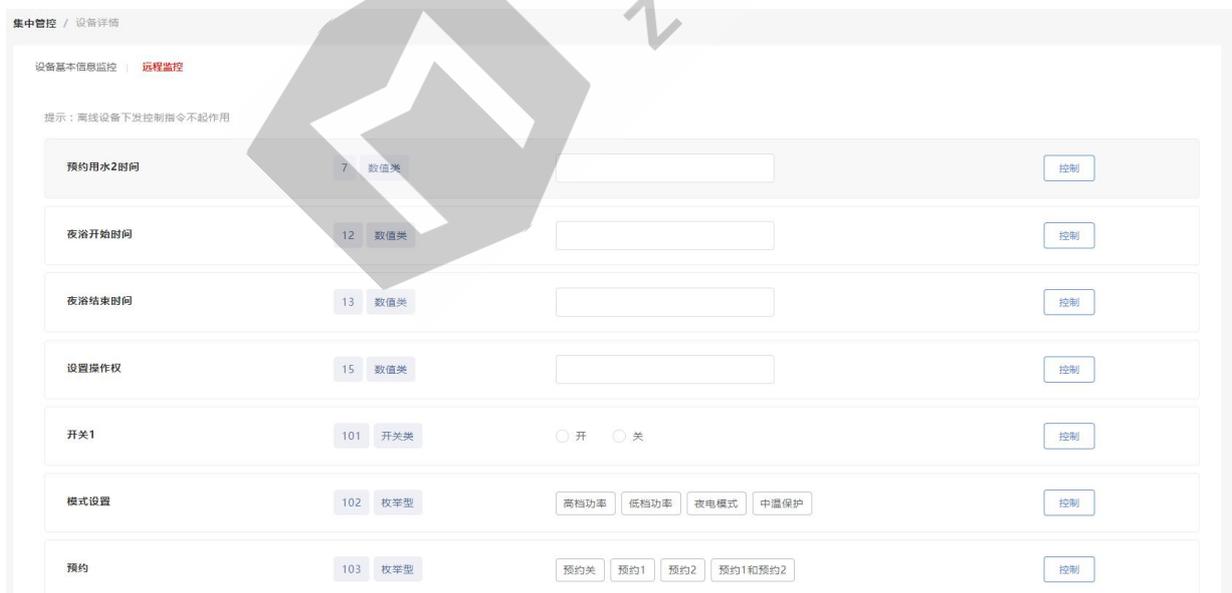


图 3-26 远程监控界面

注意：1、此处的属性状态如果设备没上报数据，是不显示的。

2、对于这个设备的可控属性权限，是根据企业智能云平台-经销商授

权，企业管理员分配给这个账号的该型号的可控属性权限决定的。

3、此处的设备控制只针对当前设备，请保证设备在线，否则控制指令设备接收不到。

3.4.2.2 集中管控

进入集中管控界面，按照型号筛选出要控制的设备，选中一部分或者全部的设备。

仅可看到本账号和子账号安装登记的设备。

注意：勾选表头处复选框是全选本页设备、勾选【全选所有】下面的每个设备不会显示选中状态，实际上选中了当前筛选出来的全部设备。



图 3-27 集中控制设备列表界面

点击【集中管控】，输入控制指令，比如选择开关、输入数值型属性的值，点击保存，将控制指令发送给所选的设备。

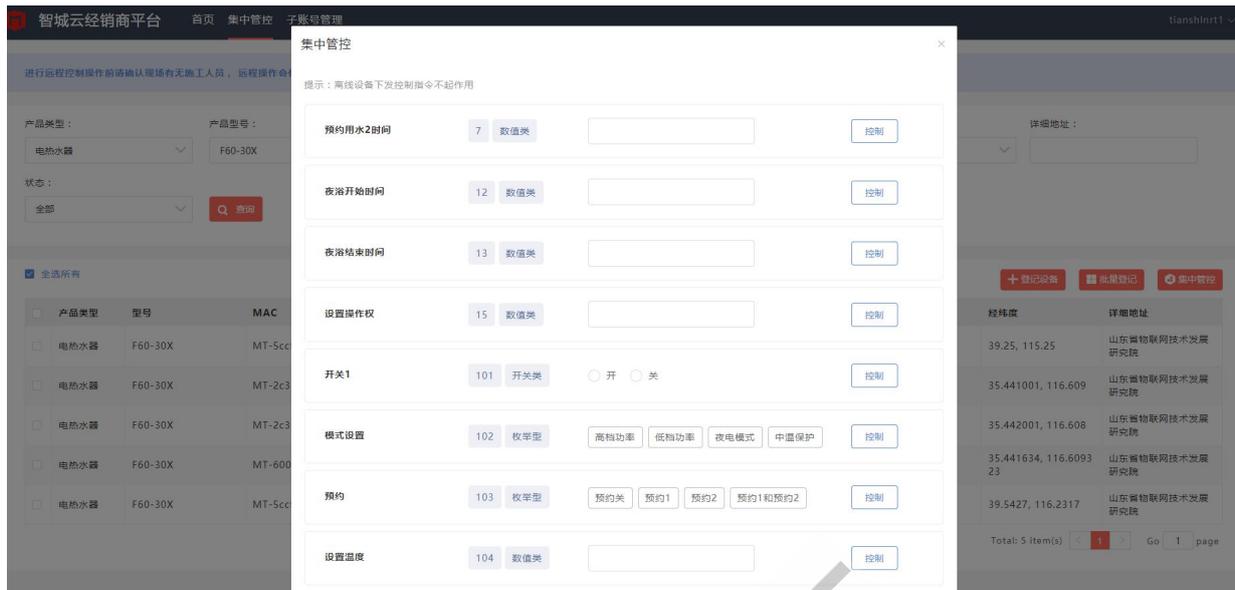


图 3-28 集中控制界面

注意：如果设备离线，控制指令设备是接收不到的。

点击设备id，可进入设备详情页。

3.5 登记产品地域分析

企业管理员登录智能云平台后，进入【监控中心】--【经销商管理】，查看【登记产品地域分析】。

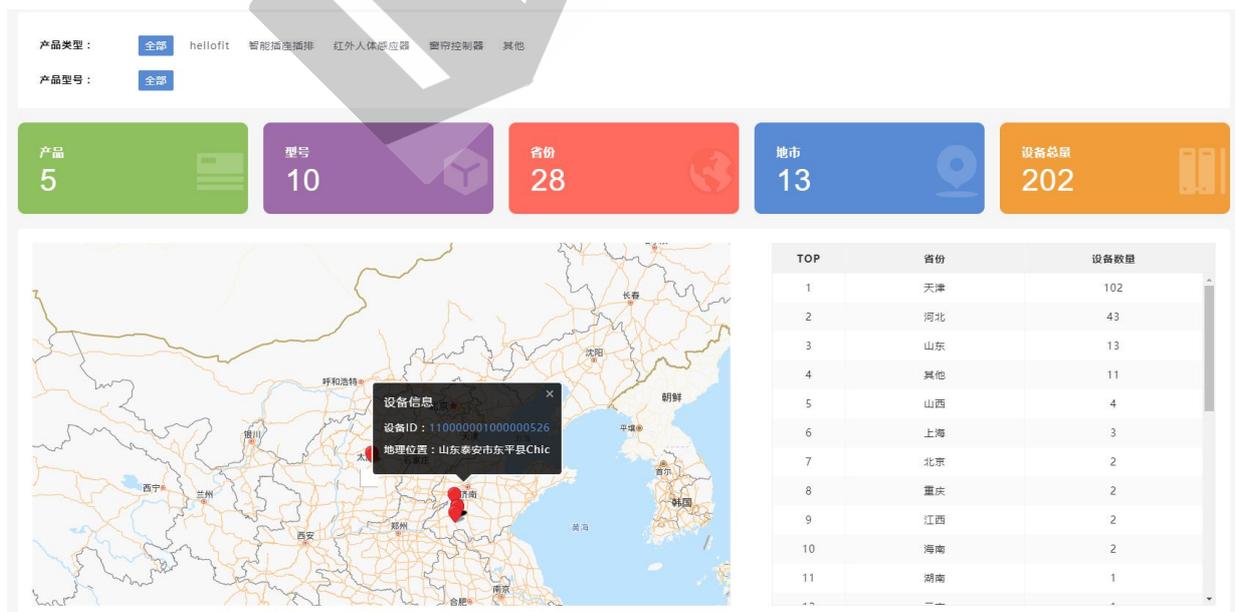


图 3-29 登记产品地域分析界面

通过选择产品类型可以筛选出选中产品类型、产品型号的设备地域统计。

若产品类型选择全部，则展示所有已安装登记的设备数据；

若选择产品类型，产品型号选择全部，则展示所有已安装登记的该类产品数据。

地图上展示所有已选择的设备，点击设备可查看设备id及地理位置信息。

点击设备id，进入设备详情界面。



图 3-30 设备详情界面